



Rapport Annuel 2020-2021

Centre La Théière 50+

notre impact



123 participants aux activités

2186 unités d'activités fournies

27 heures d'activités extérieures

351 heures d'activités virtuelles



291 participants à des services

2373 unités de services fournis

997 appels de réconfort réalisés

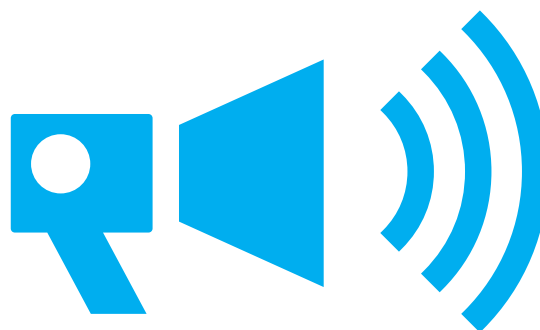
1931 épiceries livrées

60 heures de soutien technique
individuel



88 contribution de bénévoles
3873 heures

9 contribution d'étudiants
213 heures

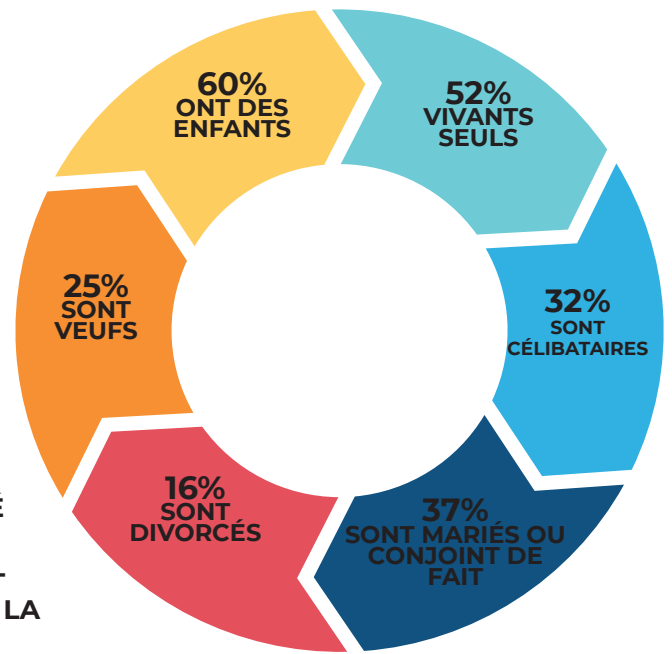
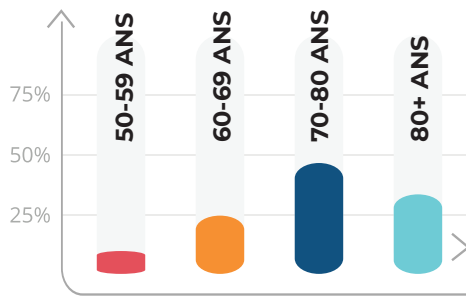
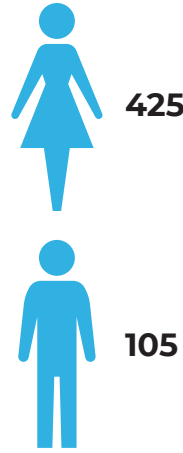
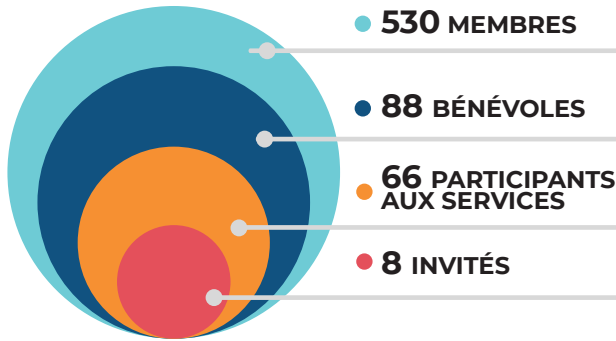


489 heures consacrées
au développement et
au réseautage

1883 personnes atteintes

21137 foyers atteints

our portée

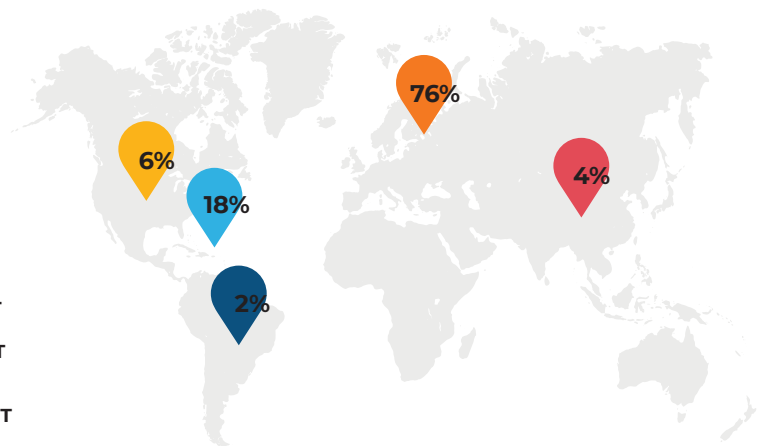
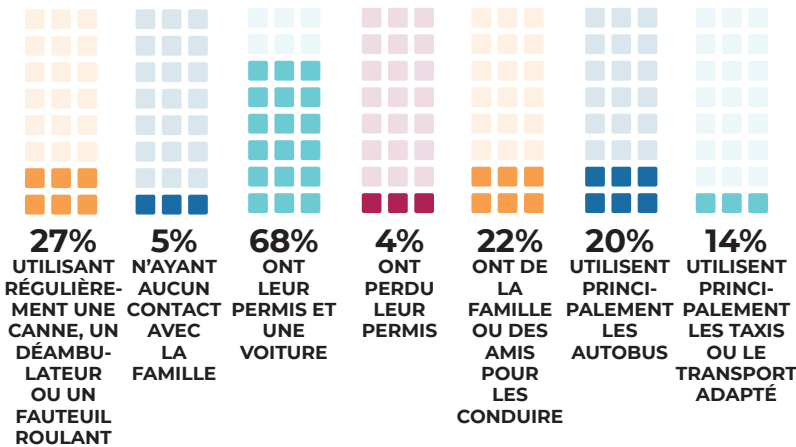


29% VIVANT AVEC UN FAIBLE REVENU

18% S'IDENTIFIAIENT COMME MINORITÉ VISIBLE

82% AYANT ACCÈS À LA TECHNOLOGIE

0.4% S'IDENTIFIAIENT COMME AVEC LA FAMILLE



Les statistiques ci-dessus sont basées sur les 287 réponses à notre enquête démographique.

un mot de notre présidente

Nous bénéficions tous de la créativité, du travail ardu et de la volonté de La Théière d'aider à résoudre tous problèmes qui surviennent, en particulier pendant cette nouvelle normalité. (K. McElroy)

Cette année a été plutôt particulière, néanmoins, la Théière est parvenue à demeurer une bouée de sauvetage pour plusieurs d'entre nous, confinés pendant la pandémie. Le personnel, sous la direction de Tamara Peel, a travaillé ardemment pour maintenir la programmation et briser l'isolement de ceux qui vivent seuls. Des groupes de discussion en passant par la Zumba, du Club de lecture en passant par le yoga sur chaise et oui, même aux réunions du conseil, la Théière est passée en mode virtuel!

Malgré l'obligation de travailler de la maison (ce qui peut être difficile pour le moral), notre personnel a fait preuve d'un dévouement exceptionnel pour continuer d'offrir des services à nos membres. La programmation, le magasinage, l'assistance technique, le transport vers les lieux de vaccination, les bulletins de nouvelles, tout cela a continué de suivre son cours. J'éprouve une gratitude profonde envers les membres de l'équipe qui ont aussi pris soin de nous. Ils sont non seulement passionnés par leur travail, mais aussi par nos membres; je ne pourrais donc pas être plus fière d'être entourée de personnes aussi créatives, talentueuses et assidues.

Un énorme merci à nos fondateurs sans qui la Théière ne pourrait pas exister. Nous continuons de recevoir de la part de nos fondateurs de longue date, et d'autres, des subventions inattendues du Gouvernement fédéral, ce qui a été d'une aide énorme pour notre organisme.

Les bénévoles sont au cœur de notre organisme. Qu'il s'agisse de faire des livraisons d'épicerie à ceux qui sont isolés, de faire des appels ou d'accomplir une multitude d'autres tâches, nous apprécions profondément tout ce que vous faites pour apporter joie et réconfort à nos membres.

Finalement, j'aimerais remercier mes collègues membres du Conseil d'administration pour leur dévouement et leur appui indéfectible. Ils ont relevé le défi de faire les choses différemment en périodes de pandémie; nous avons tenu 12 réunions du conseil avec 9 administrateurs pour une contribution de près de 600 heures. Un merci tout spécial à ceux qui quittent le Conseil après plusieurs années de service dévoué : Carol Roach, Darroch Robertson, Catherine Navarra. Ils ont tous partagé leur aide et leurs idées au Conseil et ont fait en sorte que nos réunions soient non seulement plaisantes et efficaces, mais surtout amusantes.

Comme vous tous, je ne peux dire à quel point j'ai hâte de vous voir à nouveau en personne. En espérant que ce soit plus tôt que tard.

Respectueusement,
Jane Cowell
Présidente

notre organisme

Nous travaillons à améliorer la vie des 50 ans et plus de Lachine et des communautés environnantes en les aidant à habiter leur lieu de résidence habituel le plus longtemps possible et voir à ce que nos membres expriment leurs besoins et leurs opinions.

Théorie du changement



ÉTAPE 1 : APPORTS

Nous avons débuté notre programmation 2020 à l'automne de façon complètement virtuelle! Nous avons découvert que la clé de notre succès reposait sur **notre personnel, nos bénévoles et des finances en santé.**



ÉTAPE 2 : PROGRAMMES

La Théière offre sept volets à sa programmation : **le Centre de formation, l'Éducation, les Loisirs, la Santé, le Soutien communautaire, l'Intégration et l'Engagement communautaire.**



ÉTAPE 3 : RÉSULTATS

Le volet Centre de formation offre **la gestion des bénévoles et le perfectionnement du personnel.** Le volet Éducation offre **des cours, des voyages et des ateliers.** Le volet Loisirs offre **l'accès à différents clubs et des occasions de bénévolat.** Le volet Santé offre **des activités physiques et nutritionnelles.** Le volet Soutien communautaire offre **un appui en vue de préserver l'autonomie et la gestion de cas.** Le volet Intégration offre **du soutien individuel et l'intégration des bénévoles.** Le volet Engagement communautaire offre **de la socialisation, du réseautage et du développement.**



ÉTAPE 4 : RÉSULTATS À COURT TERME

Nous croyons qu'après une expérience, nos participants **auront appris, se seront améliorés, auront augmenté leur autonomie, l'auront préservée ou seront plus connectés.**



ÉTAPE 5 : RÉSULTATS À MOYEN TERME

Nous croyons qu'à mi-parcours, nos participants se **seront perfectionnés et auront reçu une formation.**



ÉTAPE 6 : INCIDENCE À LONG TERME

Nous savons qu'après un an, nos participants seront **plus autonomes et auront connu une croissance.**

notre plan stratégique



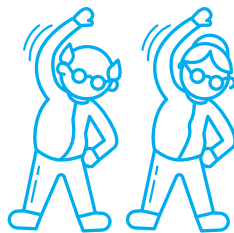
Perfectionnement et orientation

Être un centre d'apprentissage pour notre personnel, les bénévoles et les étudiants.



Débrouillardise

S'assurer que les aînés vulnérables ont accès à des services essentiels abordables.



Pertinence

Augmenter le nombre de membres et fidéliser ceux de la génération des baby-boomers et de la génération X.



Diversité et inclusion

Représenter la communauté d'aujourd'hui.

RÉALISATIONS DE 2020-2021

- Restructurer l'orientation et l'intégration des bénévoles
- Terminer la lecture d'un livre sur le leadership
- Procéder à la refonte de notre site Web pour permettre les paiements et les dons en ligne
- Augmenter notre présence sur Facebook
- Offrir toutes nos activités en ligne pendant la pandémie
- Offrir 10 nouvelles activités
- Embaucher un travailleur de proximité technique et un travailleur de proximité sentinelle
- Développer notre cadre logique pour 2020-2023
- Offrir de l'animation dans les OMHM de Lachine
- Envoyer 21137 cartes postales aux résidents de Lachine

PRIORITÉS POUR 2021-2022

- Augmenter les occasions de bénévolat pour l'intégration au travail, les nouveaux arrivants et les allophones
- Recommencer les présentations dans les résidences afin d'atteindre les aînés plus vulnérables
- Créer une liste de ressources pour nos membres
- Lancer le service d'autobus à motifs de la Théière
- Augmenter les services de transport
- Faire en sorte que tout le personnel communique aux rencontres trimestrielles du Café rencontre
- Établir des partenariats avec les organismes desservant différentes populations

notre département de gestion

Dieu merci que je sois membre de La Théière et que j'y ai trouvé beaucoup d'amies, et merci pour les ateliers Zoom qui nous aident à traverser ces moments difficiles, notamment pour les personnes âgées isolées qui ne peuvent pas sortir ou qui ont peur de sortir à cause de cette terrible maladie. (M. Skoulikas)

La Théière continue de prendre le temps d'investir dans son personnel. Notre équipe a participé à sa première lecture organisée, *Dare to Lead* de Brene Brown. Ensemble, nous avons réfléchi à notre style de leadership et au type d'organisme culturel que nous souhaitons créer. Nous avons établi et mis en œuvre des principes et des pratiques qui encouragent à la fois notre croissance individuelle et collective.

Tamara, la Directrice générale a participé au programme Leadership rassembleur^{MC} de Dynamo, inspiré des pratiques d'excellence en matière de formation sur le leadership. Il utilise des stratégies novatrices et diversifiées pour créer un environnement d'apprentissage d'une grande richesse.

Des politiques ont été élaborées pour appuyer la croissance du personnel. Notre Politique de gestion du rendement permet des évaluations du personnel claires. Notre Politique de mesures disciplinaires progressives a créé plus de responsabilisation au sein de notre équipe. Notre Politique sur les réunions d'équipe et notre Politique sur les heures supplémentaires permettent d'utiliser notre temps de façon judicieuse. Notre Politique sur les absences du personnel encourage notre équipe à prioriser le bien-être. Notre Politique sur la gestion des conflits encourage une communication plus saine au sein de notre équipe. Nos descriptions de poste ont été repensées pour donner davantage de précisions à propos des postes. Notre Conseil d'administration a adopté une grille de rémunération pour offrir une plus grande équité aux employés.

Afin d'augmenter notre portée au moyen du marketing et de différentes communications, nous avons lancé un nouveau site Web qui permet l'inscription et les dons en ligne ainsi qu'une meilleure communication.

nos activités de prévention

Juste quelques mots pour vous remercier ainsi que toute l'équipe de La Théière pour la magnifique session d'hiver sur Zoom que nous venons d'avoir. Ce médium m'a permis, et je suis sûr à beaucoup d'autres, de traverser les mois d'hiver en me sentant un peu moins isolé. Même si on ne vous voit parfois que sur Zoom, votre passion pour votre travail est bien présente. J'attends avec impatience la nouvelle session ! (L.Kearney)

La plus grande évolution à la Théière a pris place grâce à nos activités de prévention. À l'origine, toutes les activités ont été annulées en raison de la pandémie. Puis, à l'été nous avons été en mesure d'offrir quelques activités extérieures. À l'automne, nous sommes passés à un mode complètement virtuel. En janvier, nous avons fait l'achat d'un logiciel pour permettre à nos participants de s'inscrire par l'entremise de notre site Web. Notre équipe a fait un énorme effort d'adaptation pour appuyer nos membres et leur permettre de demeurer actifs tant sur le plan physique que sur le plan intellectuel. Sans bâtiment, la Théière a été en mesure d'offrir de nouvelles activités.

Toutes les activités étant sur pause, notre équipe a été en mesure d'évaluer l'incidence de notre programmation. Nous avons découvert que nos programmes de repas n'étaient qu'une forme de socialisation et non pas une offre de sécurité alimentaire. La Théière travaille à utiliser ces ressources pour investir dans un programme de sécurité alimentaire à Lachine. Nous avons changé le titre « Socialisation » de nos programmes à celui de « Loisirs » puisque la pandémie nous a permis de voir à quel point les loisirs sont importants pour empêcher l'isolement.

Cette année, nous avons également accueilli plus d'étudiants qu'à l'habitude, ce qui nous a permis d'offrir plus d'activités gratuites. Nous sommes fiers de ce que devient le « Centre de formation » puisqu'il permet à nos étudiants d'avoir suffisamment d'autonomie et d'indépendance pour être créatifs et en mesure de relever des défis.

nos services d'intervention

C'est un grand soutien que vous offrez. Merci pour votre aide, votre disponibilité et d'être une ressource pour nous les personnes âgées. Bravo ! (M. Hunt)

La Théière continue d'adapter ses services pour optimiser son soutien auprès de la communauté des 50 ans et plus. Nous avons réévalué nos programmes pour nous assurer d'obtenir les résultats souhaités, soit que les participants à nos programmes conservent leur autonomie et se sentent habilités à prendre des initiatives. Nous avons également veillé à ce que tous les participants à nos services deviennent des membres actifs de la Théière.

En raison de la pandémie, tout le monde est passé en mode virtuel. Nous avons travaillé fort pour empêcher que les gens s'isolent en leur offrant du soutien technique. Au moyen de visites en personne et d'appels téléphoniques, notre équipe a enseigné aux aînés à utiliser Zoom, naviguer sur Internet et connaître les bases de la sécurité en ligne. Nous avons également loué des tablettes à nos membres qui n'étaient pas connectés. C'était inspirant de voir des adultes plus vieux qui n'avaient jamais utilisé d'appareil se brancher à Zoom toutes les semaines pour participer à des activités physiques.

Pour ceux qui ne souhaitent pas participer en ligne, nous avons maintenu une communication régulière au moyen de nos appels de réconfort. Malgré les 94 membres à appeler, nos bénévoles ont été en mesure de les garder connectés et de développer de merveilleuses amitiés. Le point fort de ce service est que ce sont des membres qui appellent d'autres membres, tout le monde en profite donc.

notre département de bénévoles

Bonjour à tous, Merci pour le petit sac de surprises reçu par la poste aujourd'hui. Je porterai le masque, c'est certain, même si, de temps en temps, je devrai expliquer ce qu'est le Teapot!! C'est une belle pensée de votre part. C'est réconfortant de sentir que nous appartenons encore à un club social malgré cette solitude. Cela contribue à garder le moral et l'espoir d'une vie plus normale. J'ai hâte de vous lire dans "la feuille de thé " à toutes et à tous (mes amies),(L. Séguin)

Alors que la Théière est passée au travail à distance, plusieurs postes de bénévoles ont été mis sur pause. La Théière a travaillé très fort pour rejoindre ces personnes par l'entremise d'appels de réconfort et de réunions virtuelles. Plusieurs bénévoles ont été en mesure de jouer de nouveaux rôles pour leur permettre de rester connectés.

Grâce à notre Plan stratégique, nous avons établi vouloir améliorer l'Orientation de nos bénévoles pour nous assurer de créer le meilleur environnement d'apprentissage qui soit. Cette année, nous avons été en mesure de réorganiser notre processus d'accueil des bénévoles. Les bénévoles qui se sont joints à notre équipe en octobre ont maintenant une meilleure compréhension de notre organisme et des programmes auxquels nous participons. Ces bénévoles se sentent plus en confiance que lors de leurs débuts.

Notre équipe a également offert plus de soutien à nos bénévoles; des rencontres individuelles et de groupes avaient lieu. Les bénévoles ont eu accès à un espace où ils étaient en mesure de poser des questions sur leur rôle et de partager des pratiques d'excellence. Il était intéressant de voir nos bénévoles développer de nouvelles habiletés. Plusieurs d'entre eux sont prêts à occuper de nouveaux rôles et à assumer de nouvelles responsabilités.

notre engagement communautaire

Vous nous avez aidés, pendant la COVID-19, à rendre supportables le confinement et les longues journées d'isolement de nos amis et nos familles, qui sans votre aide auraient plutôt ressemblé à un jour « fin du monde » ! Merci. (M. Rozon)

Nos efforts de sensibilisation ont mis l'accent sur le fait d'informer nos membres que nous pensions à eux même si nous ne pouvions pas être ensemble, de leur faire savoir qu'ils n'étaient pas seuls. Au cours de l'été, nous avons livré 338 assiettes de scones à nos membres de Lachine. Au cours des portes ouvertes, nous avons livré et posté 382 trousseaux de soins remplis d'articles pour garder nos membres occupés et en sécurité.

Nous avons également envoyé 21137 cartes postales aux résidents de Lachine pour les informer de nos activités virtuelles et de nos services essentiels.

Au cours de l'été, nous avons collaboré avec Concert'Action Lachine, l'Office Municipal d'Habitation De Montréal (OMHM), Concert Lachine et la ville de Lachine sur le Projet de balcons. Nous avons coordonné des activités pour garder les aînés plus vulnérables engagés et actifs, particulièrement ceux qui vivent en résidence et qui n'étaient pas en mesure de quitter leur appartement au début de la pandémie. Nous avons offert des activités physiques et différents concerts musicaux auxquels les résidents étaient en mesure de participer de leur balcon. Environ 20 participants actifs participaient à chaque activité.

Nous sommes également très fiers de notre partenariat continu avec le Centre Multi Ressources de Lachine (CMRL) pour le Projet Sentinelles. Cette année, nous avons signé une nouvelle entente qui nous permet d'embaucher un travail de proximité qui agira à titre de sentinelle. Le titulaire de ce poste recrute des bénévoles sentinelles qui identifieront les aînés qui auraient besoin des ressources de la Théière. Nous nous réjouissons à l'idée de devenir plus connus dans la communauté.

nos finances

Revenus

CIUSSS	\$207,459
Subventions fédérales	\$16,632
Subventions municipales	\$7,500
Centraide	\$149,905
Fondation Grace Dart	\$28,202
Fondation Lindsay Memorial	\$12,004
Dons	\$16,260
Revenu Bingo	\$14,349
Événements spéciaux, activités et programmes	\$10,340
Députés	\$6,500
Intérêts et autres	\$1,959
Cotisations des membres	\$1,260
Événement bénéfice et autres activités de financement	\$212
TOTAL	\$472,582

Dépenses

Salaires et charges sociales	\$316,737
Dépenses d'activités et d'autofinancement	\$39,775
Honoraires professionnels	\$27,375
Honoraires contractuels	\$24,212
Publicité et promotions	\$18,523
Télécommunications	\$17,507
Frais de bureau	\$14,746
Amortissement des immobilisations	\$8,292
Équipements	\$6,846
Dépenses bénévoles	\$2,354
Assurances	\$2,185
Frais bancaire	\$625
Entretien et réparations	\$0
Frais de représentation	\$0
TOTAL	\$479,177

nos partisans

Bienfaiteur.rice.s

Arrondissement de Lachine	CIUSSS (PSOC et PAPA)	Loto Quebec - Bingo Lachine
Caisse Desjardins de Lachine	Bureau de circonscription de Enrico Ciccone, député de Marquette	Fondation Lindsay Memorial
Gouvernement fédéral canadien, Service Canada/Emplois d'été Canada	Fondation Grace Dart	Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
CEGEP Vanier	IGA - Vallée Lachine	Québec ami des aînés (QADA)
Centraide	Institut Pour La Promotion De Communautés Chretiennes	Royal Bank of Canada
Ville de Montréal		

Donateur.rice.s individuel.e.s

Frank Pedder	Balbir Sandu	Sonia Sotelsek	Dorothy Klein
Thomas McOwen	Normand Brasseur	Monique Ball	Sandra Parent
Belva Webb	Susan Hawke	Jean Frampton	Emma Villacourta
Marisa Maddalena Testa	Mabel Mitchell	Gail Longpre	Raymond Belanger
Velda Bourne	Nancy Grigg	Ginette Rochefort	Denise Despres
Isaac Benzaquen	Catherine Navarra	Rodolfo Torres	Denise Trepanier
Janet McConnell	Barbara Mutch	Michele Byrnes	Loda Ciasnocha
Kathleen McElroy	Nicole Colette	Danielle Pucacco	Odette Falardeau
Louise Gagne	Kathleen Cummings	Margaret Smith	Beverly Fender
Lawrence Kearney	Pierrette Fortin	Mariette Cappuccilli	Mary Lamoro
Shirley Howard	Sekeli Zdravka	Denise Gaumont	Clothilde Bilodeau
Lettie James			

Partenaires

Avatil	Centre Multi Ressource de Lachine (CMRL)	IGA extra Vallée
Brigade Lachine solidaire	CLSC de Dorval-Lachine	Les P'tits Marchés Lachine
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)	Concert'Action Lachine	Metro Lachine
	Groupe de Aidants du Sud-ouest (GASO)	SPVM Poste de Quartier 8

Réseaux

Conseil Concert'Action Lachine
Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine (GTSAL)
Table 50+
Cellule de Lachine CIUSSS
Conseil communautaire du volontariat (CCV)
CUISSS - Capsule de crise COVID

Contributeur.rice.s

Action Autonomie	Karen Tannous
Actuel : Services funéraires	Kathleen Murphy
Centre d'assistance et d'orientation (ARC)	Kevin Boire
Bibliothèque Atwater	Labo Dumoulin
Brigade Solidaire Lachine	Lobe - Cliniques de santé auditive et de communication
Banque de Montréal	Étudiants en sciences infirmières de McGill
Agence du revenu du Canada	DRAW de l'Université McGill
Croix-Rouge canadienne	Observatoire sur le vieillissement et la société (OAS)
CEGEP Vanier	Peter Vavougios
Collège Dawson	Représentant de Philips Lifeline
Educaloi	Service Canada
Handicap-Vie-Dignité	Institut Thomas More
Aide aux aînés	

merci

**a tout notre personnel, nos membres,
nos partenaires, contributeurs et
partenaires financiers pour leur soutien
à la Théière dans l'autonomisation de
la communauté des 50 ans et plus.**

notre équipe

Jane Cowell-Poitras
(Présidente)

John Pinnell
(Vice-Président)

Catherine Navarra
(Trésorière)

Carol Roach
(Secrétaire)

Darroch Robertson

Margaret Fotiou

Noel Castillo

Lise Allard

Marie-Josée Boivin

Tamara Peel
(Directrice générale)

Carolyn Arsenault

Kisha Joseph

Mina-Cassandra Aira

Rebecca Bryan

Jacqueline Casey

Sasha Cardinal

Theresa Guihan

Barbara Hitchko Thompson

Tony Lentzakis

Nora Xuo

Michael Itri

Tasha Makis

Andrew Quenneville

Roumiana Haral

Victoria Embree

Nancy Grigg

Sonia Sotelsek

Suzanne Reid

Florence Say

Joanne Rondeau

Ruth Montas

Karen Tannous

Maria Nikolakakou

Hibatallah Belahnech

Helene Beauchamp

Karima Boukraa

Romiche François



RESSOURCES TROISIÈME ÂGE LACHINE INC.

2901, boul. St-Joseph, Lachine
514-637-5627 • www.theteapot.org



Québec  Lachine  Montréal 