# CENTRE LA THÉIÈRE 50+



RAPPORT ANNUEL 2023 2024

# UNE ANNÉE INOUBLIABLE!

Alors que nous approchons de la fin d'une autre année remarquable, nous sommes remplis de fierté en réfléchissant à tout ce que nous avons accompli. Cette année a été marquée par le dévouement, la collaboration et d'innombrables réalisations. Nous sommes ravis de partager les réalisations et les défis que nous avons rencontrés.

Nous vous sommes éternellement reconnaissants! Votre engagement inébranlable envers le Centre La Théière a été véritablement inspirant. Que ce soit par votre participation active, vos initiatives bénévoles ou vos généreux dons, vous avez joué un rôle essentiel dans nos réalisations.

Une inondation dans notre Centre en juillet 2023 a été un choc. Pourtant, notre conseil d'administration et notre équipe ont continué à persévérer malgré le déménagement de 6 mois. Le Centre nécessitait une mise à niveau indispensable, et la rénovation valait bien les défis endurés.

Nous avons terminé la première année du plan stratégique! Nous avons commencé à moderniser la marque de La Théière pour refléter la communauté des 50+ d'aujourd'hui. Nous avons mis en œuvre les politiques de gouvernance du conseil d'administration en matière de meilleures pratiques et accru la capacité du personnel et la formation professionnelle pour soutenir la santé mentale croissante de nos participants. Enfin, nous avons mis œuvre une restructuration organisationnelle pour donner la priorité à l'efficacité financière et renforcer les initiatives de première ligne. Ce travail souligne notre engagement envers l'adaptabilité, la flexibilité et la responsabilité éthique pour répondre aux demandes changeantes de notre communauté.

Pour l'avenir, nous sommes enthousiasmés par ce que l'avenir réserve à notre organisation. Grâce à votre soutien et à votre dévouement continus, nous sommes convaincus que nous atteindrons des sommets encore plus élevés au cours de l'année à venir. Ensemble, nous continuerons à viser l'excellence, à poursuivre nos objectifs communs et à faire une différence dans la vie de ceux que nous servons.

Sincèrement,

Jane Cowel Poitras (présidente du conseil d'administration)

Tamara Peel (directrice exécutive)



# **COMMENT NOUS SERVONS LA COMMUNAUTÉ**

### **Aspiration ultime**

Une société où l'on vieillit dignement et où personne n'est oublié.

### Énoncé de mission

La Théière aide les adultes de plus de 50 ans à devenir un élément valorisé et connecté de leur communauté.

### NOS VALEURS FONDAMENTALES



Créer l'unité en

instaurant une confiance qui favorise des relations authentiques qui auront un impact durable.



### Adaptabilité .

S'adapter et être flexible aux besoins en constante évolution de la communauté.



Valoriser nos différences avec dignité, compassion et empathie, en créant un environnement inclusif pour tous.



Promouvoir une culture de croissance et de développement personnel, en encourageant la confiance, l'autonomie et l'autodétermination.

### **PROGRAMMATION DE BASE: COMMENT NOUS ATTEIGNONS NOS OBJECTIFS**



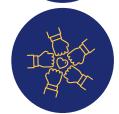
### **GOUVERNANCE**

Pour respecter la mission et la vision de La Théière, nous accordons la priorité aux pratiques de gestion éthiques, à la transparence, à la responsabilité et à la confiance entre les parties prenantes.



### L'ENGAGEMENT

Promouvoir la mission de l'organisation en s'engageant et en se connectant avec les publics cibles et la communauté au sens large.



### LE BÉNÉVOLAT

Mobiliser, responsabiliser et coordonner efficacement les bénévoles pour soutenir la mission de La Théière.



### LA PRÉVENTION

Donner aux adultes de plus de 50 ans les moyens d'accéder à l'indépendance et à la dignité grâce à des activités de promotion de la santé, à l'engagement communautaire et à des ressources de décision éclairées.



### INTERVENTION

Offrez aux personnes âgées un soutien et des ressources personnalisés, favorisant l'autonomie, la dignité et la participation active à la communauté.

### **GUIDER AVEC UN OBJECTIF - LA GOUVERNANCE**

Le conseil d'administration a atteint de nombreux objectifs au cours de la dernière année. Nous nous politiques concentrons sur les du conseil d'administration, en alignant notre structure de gouvernance sur les meilleures pratiques et réglementations. Nous avons révisé et enrichi de manière proactive les pratiques de recrutement, d'intégration et de formation du conseil d'administration pour mieux intégrer les membres et créé un processus d'évaluation pour les membres sortants du conseil d'administration.

En tant que conseil d'administration, nous avons amorcé une restructuration de l'équipe de direction de notre organisation. Cette décision visait à améliorer notre stabilité financière et notre durabilité tout en créant davantage de personnel de première ligne pour mieux répondre aux demandes et aux besoins croissants de notre communauté de 50 ans et plus.

Malgré une inondation de bâtiments qui a touché tous les secteurs de notre Centre, la communauté de La Théière s'est ressaisie avec résilience et adaptabilité. Ensemble, le conseil d'administration et le personnel ont transformé ces défis en opportunités de croissance. Cette position proactive a répondu aux préoccupations et a ouvert la voie à des améliorations, améliorant l'accessibilité, l'esthétique et une mise à niveau globale au profit de nos participants.

Le conseil d'administration de La Théière a enrichi ma vie avec de nouveaux amis et de nouvelles expériences. voulais faire partie de cette organisation incroyable aui donne priorité la la communauté des 50+ avec des activités, des services et bien plus encore. Je fais partie équipe qui travaille activement à collecter des fonds pour aider à soutenir l'organisation. La Théière m'a permis d'être une personne âgée active ayant un but, contribuant à ma communauté tout en profitant du voyage.

• Gerlinda Gimber, directrice et bénévole depuis 2023



Jane Cowell Poitras
Présidente



**John Pinnel** Vice-président



Brownlee Thomas Trésoriere



**Diane Larouche** Secrétaire



Gerlinda Gimber
Directrice



Valérie Clayton
Directrice



Marie – Josée Boivin Directrice

# NOTRE ÉQUIPE DYNAMIQUE



Tamara Peel Directrice exécutive



**Kierra Dubeau** Coordonnatrice des Coordonnatrice de Coordonnatrice des communications



Mélissa Maselli la sensibilisation communautaire et des bénévoles



Rebecca Bryan services sociaux intérim



Michelle Welsford Coordonnatrice des activités



**Ashley Hamilton** Travailleuse aux activités



Thérèse Guihan Travaileuse Intervenante



**Nora Xu** Comptable



**Peter Pardi** Conducteur d'autobus



**Carole Coulombe** Agente de liaison communautaire



**Ambre Eckhardt** Agente de liaison communautaire



Jacqueline Casey Coordonnatrice des services sociaux (congé de maternité)

### Nous continuons à agrandir notre équipe pour mieux servir la communauté des 50+.

Nous sommes ravis d'accueillir deux agentes de liaison à temps partiel à notre réception, offrant un soutien pratique et des réponses immédiates à notre population la plus vulnérable. Avec cet ajout, nous avons renforcé notre capacité à fournir des services percutants et à renforcer nos liens avec la communauté.

Notre dévouement et notre engagement envers le développement du personnel restent inébranlables. Nous mettons l'accent sur la formation en intervention de crise basée sur les compétences, la communication non violente (CNV) et le renforcement de nos valeurs fondamentales dans toute l'agence. Cette approche a accru la confiance et la capacité de notre équipe à communiquer efficacement dans diverses situations.

### PROFIL DES PARTICIPANTS



### 828 participants 284 Nouveaux participants

(Augmentation du nombre de nouveaux participants depuis l'année dernière!)

17,3% **Homme** 



60,5 % > 70 ans et parmi eux, 21 % ont plus de 80 ans. 34,5% < 69 ans une forte augmentation depuis l'année dernière!



6,2 % des individus s'identifient comme LGBTQ+

### **MODE DE VIE**

individus vivant avec un faible revenu/revenu fixe 68.8% 81.2% individus vivant seuls individus vivant à mobilité réduite 21.8% 45% individus ayant de la famille vivant à Montréal individus éxprimant une dépression et une anxiété 35.7% individus conscients des ressources communautaires 66.8% à leur disposition



# **LANGUES**

26,5% se considèrent bilingues 25,4%

> 55,4% **Anglais**

> > 60%

Parle 2 langues ou plus 10%

De ces 10 %: 60 % parlent espagnol, italien ou polonais

### PARTICIPANTS RÉFÉRÉS PAR :

22% Bouche à oreille Communications (bulletins, Internet, affiches) 35% 38% Initiatives de sensibilisation (kiosques, présentations) **CLSC** et réadaptation 5%

(SAPA, SIV, cliniques, centres de réadaptation)

Français

# PROFIL DES BÉNÉVOLES



55%

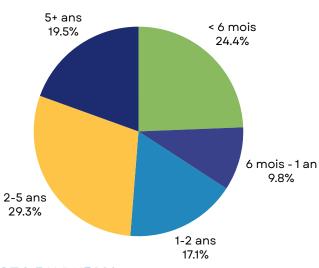
Bénévole pour redonner à la communauté

96

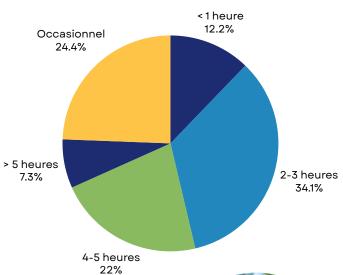
Total des bénévoles 31%

entendu parler de nous grâce au bouche à oreille

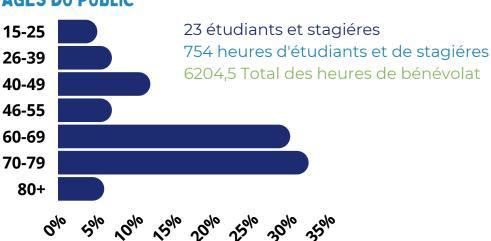
### **ENGAGEMENT BÉNÉVOLE**



### **HEURES PAR SEMAINE**



### **ÂGES DU PUBLIC**





# ENGAGER LA COMMUNAUTÉ

La collaboration et les partenariats percutants sont au cœur de notre mission. En s'associant à la Bibliothèque de Lachine pour le projet pilote « Lire à un aîné » et en offrant un soutien technologique bénévole lors de l'événement de la Semaine de sensibilisation aux centres pour aînés, La Théière démontre un engagement fort à favoriser les liens intergénérationnels, à favoriser l'apprentissage continu et à promouvoir l'accessibilité et visibilité au sein de la communauté.

En nous concentrant sur notre plan stratégique, nous avons progressé dans l'établissement de centres satellites indispensables à Lachine. Nous avons reçu plus de financement pour soutenir 5 résidences pour personnes âgées HLM et nous avons collaboré avec l'OMHM pour mettre en œuvre notre objectif principal de connecter et de favoriser la confiance au sein de la communauté.

Le comité 50+, en collaboration avec La Théière, a offert deux journées complètes de formation aux intervenants. L'objectif est d'uniformiser les approches des travailleurs lorsqu'ils interagissent avec des personnes âgées vulnérables aux prises avec des problèmes de santé mentale. Cette formation s'aligne sur les initiatives de santé mentale post-pandémie.



44 KIOSQUES, PRÉSENTATION

1046
NOUVELLES
PERSONNES
REJOINTES AUX
KIOSKES

HEURES
D'INITIATIVES DE
SENSIBILISATION

42
INTERVENANTS
FORMÉS



### **COMMUNAUTÉ CONNEXION: S'ENGAGER ENSEMBLE**

Kiosques à la Bibliothèque publique Saul-Bellow, Centre communautaire Sarto Desnoyers (Dorval), Foire aux bénévoles du Centre LIVE de Concordia, Fête de la Paix Kirkland (Parc Ville Saint-Pierre), interculturelle de la COVIQ. Marché Notre-Dame ( Marché de rue) Les P'Tits Marchés à la COVIQ (Duff Court), 59 Saint-Pierre (Ville Saint Pierre), Parc Ivan Franko, Parc Dixie, Présentation et événements à la Résidence John Patterson Résidence et Sherbrooke, Église Unie Summerlea, Résidence Jean-Placide-Desrosiers (Ville Saint-Pierre), Collège Dawson, Brunch des aînés avec le mairesse, Université Concordia, Club Zone de Lachine

J'ai découvert la Théière et ses bienfaits en 1985. Je suis devenue membre actif en 1988 et j'ai rapidement commencé à faire du bénévolat à la clinique de soins des pieds après mon opération au dos. J'ai contribué à la création et à l'animation du groupe Bridge et j'ai siégé au conseil d'administration pendant quatre ans. Renouveler mon adhésion et faire un don chaque année est important pour moi car c'est un moyen de montrer mon appréciation et mon soutien à la Théière. Grâce à nos activités en ligne, je peux rester active et participer à des séances de photographie via Zoom. Des souvenirs à retenir et de nombreux moments précieux.

### - Pierrette Fortin (membre depuis 39 ans)



Centre La Théière 50+ Rapport annuel 2023-2024 | Page 9

### RENFORCER LA CONNEXION : PRÉVENTION

Notre programmation préventive comprend l'éducation, la santé et le bien-être ainsi que les loisirs pour incarner le développement personnel et l'autonomisation de la communauté en intégrant de nombreuses personnes de tous horizons. Cette approche favorise un environnement dans lequel les individus s'épanouissent intellectuellement, physiquement et émotionnellement. Les témoignages que nous avons reçu font une différence positive dans la vie de personnes plus de 50 ans.

Nos ateliers couvrent un large éventail de sujets, notamment la santé mentale, l'art et les finances, offrant aux gens des outils pratiques pour relever les défis de la vie. Ils créent une culture d'apprentissage et de résilience, bâtissant ainsi une communauté plus forte.

Les activités de santé et de bien-être constituent un aspect fondamental de notre mission. Nous nous concentrons sur le bien-être physique et mental. Grâce à des activités de pleine conscience et de remise en forme, les participants apprennent à prendre soin d'eux-mêmes, physiquement et mentalement. Il encourage l'amour-propre et l'équilibre, et aide les gens à vivre une vie plus heureuse et plus saine.

Les voyages à La Théière offrent la possibilité d'explorer différentes cultures et patrimoines. Ils offrent de la joie, du plaisir, de la détente et des opportunités de croissance personnelle et de connexion sociale. Les commentaireset la participation montrent à quel point les gens les apprécient et en bénéficient.

«C'est un endroit merveilleux où aller avec des visages amicaux autour d'une tasse de café à tout moment, contribuant ainsi à atténuer la solitude. Une programmation incroyable avec des déjeuners de socialisation, des voyages d'intérêt, Magasinage avec vous et pour vous. Pour la programmation, les cours de peinture et de création, les discussions musicales et d'autres activités, La Théière est un endroit idéal. Bel endroit pour se faire un nouvel ami.>> -Diadra, Participante depuis 2021



405
Les participants
augmentent depuis
l'année dernière!

VOYAGES avec **181** participants

153 individus ont bénéficié d'activités Santé et Bien-être

98 individus ont participé à 20 ateliers



# DIRIGER AVEC PRUDENCE: INTERVENTIONS

Le service social a rencontré quelques obstacles l'année dernière avec une équipe plus petite et moins de bénévoles. Malgré ces défis, ils ont adapté leurs stratégies et maximisé leur efficacité pour maintenir les ressources disponibles. Cette résilience démontre leur dévouement envers les personnes qu'ils servent.

Nous étions fiers d'avoir fourni des services de gestion de cas à 98 personnes, offrant une aide essentielle, une aide pour les formulaires, des références, une intervention en cas de crise et des évaluations.

Nous avons fait des progrès significatifs pour améliorer nos services de première ligne, en veillant à ce que notre équipe d'intervention soit facilement disponible pour offrir du soutien. Avec deux agents de liaison disponibles sur le terrain, nous avons constaté une réduction notable de l'anxiété et du stress vécus par nos participants. Nous étions vraiment reconnaissants d'avoir favorisé une communauté où les gens nous faisaient confiance et comptaient sur notre soutien dans leurs moments les plus vulnérables.

Le magasinage était un service crucial fourni toute l'année par le Département des services sociaux. Qu'il s'agisse de l'initiative de minibus « Magasinage avec vous » ou du service à domicile « Magasinage pour vous », il a fallu une équipe dévouée pour y Chaque semaine, parvenir. 85 personnes comptaient sur ce soutien pour bénéficier des services « ACHETER AVEC » ou « Acheter pour ». L'impact de ces services a été immense. garantissant que les biens essentiels étaient accessibles à ceux qui en avaient le plus besoin.



« Maintenant que ma santé est moins bonne et que je ne suis plus aussi active, ils m'aident avec des ressources spécialisées comme le transport médical et les services d'épicerie et je reçois des appels pour savoir comment je vais. Il est important que je fasse du bénévolat à quelque titre que ce soit lorsque je me sens bien et qu'ils m'incluent. >>

-Lise Allard, Participante et bénévole depuis 2013

423
Participants

Demandes de transport reçues pour rendez-vous médicales

Personnes ont bénéficié du service de gestion de cas, 85
Participants
pour l'épicerie



Centre La Théière 50+ Rapport annuel 2023-2024 | Page 11

## NOS BÉNÉVOLES: LEURS HISTOIRES



« J'ai commencé à faire du bénévolat à La Théière au cours d'une période de changements importants dans ma vie, notamment en déménageant dans l'ouest de l'île de Montréal. Mon engagement s'est élargi et je travaille désormais 3,5 jours par semaine avec une équipe énergique et respectueuse des membres, ce que je trouve très enrichissant.

-Carole Coulombe, bénévole depuis 2022



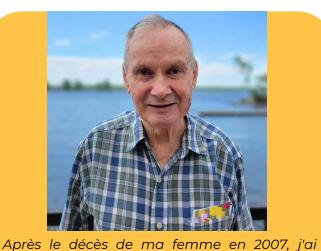
"Je suis bénévole à La Théière depuis un certain temps et je l'adore. L'environnement positif et amical m'a aidé à surmonter trois mois de chômage et à améliorer mes même compétences, sans expérience reconnaissante française. Je suis contribuer à un organisme qui lutte contre l'isolement social des personnes âgées. En tant qu'habitante de Lachine, je suis fière de soutenir un centre local et j'espère continuer à le faire pendant des années. Si vous envisagez de faire du bénévolat, La Théière est l'un des meilleurs avec un personnel et des bénévoles extraordinaires."

- Goldie, bénévole depuis 2024



« Mon expérience de bénévole à La Théière a été très enrichissante car j'aime le contact avec les gens, et me sentir utile me procure une grande satisfaction. Je me sens privilégiée d'avoir découvert cet organisme en me promenant au bord de l'eau ! J'espère faire la différence en échangeant avec les adhérents ou lors des appels pour donner des informations sur les belles sorties. Vous faites la différence avec vos services et activités diversifiés pour les personnes de 50 ans et plus. Vous êtes le meilleur et un service essentiel pour de nombreuses personnes! »

-Gaetane (bénévole et membre 2019)



choisi de faire du bénévolat à la Théière. Ma raison est due aux merveilleuses relations que j'ai nouées au fil des années. C'est bien plus que du simple bénévolat ; il s'agit d'établir des connexions fiables. Je me suis fait des amis pour la vie, comme Kathy, pour qui j'ai magasiné pendant plus de 10 ans. Je chéris sa mémoire et cette lettre dans ma poche qu'elle m'a écrite, proche et chère. Faire du bénévolat à la Théière est plus qu'un simple service : c'est essentiel.

-Tom (bénévole depuis 17 ans)

RESPONSABILISER LES BÉNÉVOLES : APPRENTISSAGE ET INCLUSION

Au cours du dernier exercice financier, nos efforts pour favoriser une culture du bénévolat ont donné lieu à des progrès significatifs. Il convient particulièrement de noter l'expansion des possibilités de participation des étudiants au bénévolat. Les étudiants ont désormais accès au club des petits déjeuners, à la coordination d'événements spéciaux (y compris les événements de reconnaissance des bénévoles) et aux activités portes ouvertes, favorisant un sentiment plus fort de communauté et d'altruisme.

L'engagement actif avec le Conseil communautaire sur le bénévolat (CCV) est au cœur de cette expansion. Grâce à des réunions bimensuelles régulières, les coordinateurs des bénévoles ont collaboré pour partager des idées et des meilleures pratiques, facilitant ainsi des discussions approfondies sur la manière de surmonter les défis et de saisir les opportunités en matière de coordination des bénévoles. En participant à des ateliers axés sur la diversité, l'équité et l'inclusion, ainsi que sur les styles de communication, nous avons enrichi notre compréhension et nos approches collectives. Ces séances ont renforcé notre capacité d'inclusion et amélioré notre capacité à collaborer efficacement avec diverses parties prenantes.

Enfin, malgré une diminution du nombre de bénévoles, nous avons tenu bon, fiers de notre capacité à maintenir notre programmation et de notre engagement inébranlable envers nos participants. Notre persévérance et notre dévouement a favoriser les liens et l'apprentissage mutuel sont restés inébranlables. Voici une année de résilience, de croissance et d'esprit de communauté durable!

Je fais du bénévolat à « La Théière » depuis peu de temps, et c'est agréable de rencontrer et de saluer d'autres personnes âgées de la communauté! J'ai aimé aider avec la « Boutique » et quelques autres fonctions! Le personnel a été très serviable avec qui il est agréable de travailler!

-Debbie



**6204**HEURES

**88**BÉNÉVOLES

754

HEURES

ACCOMPLIES

PAR DES

ÉTUDIANTS

156
HEURES
REMPLIES PAR
DES BÉNÉVOLES
D'ENTREPRISE

La Théière est devenue une partie importante de ma vie et j'apprécie vraiment de pouvoir redonner.

J'adore aider et j'ai hâte de revenir en tant que bénévole plus permanent. -Khai (étudiant de Lakeside Academy Sec 5)



# FINANCEMENT ET MARKETING

Nos efforts de marketing ont considérablement progressé, mis en évidence par notre collaboration avec Anchor Marketing, une agence de marketing externe. Ce partenariat nous a fourni un audit complet, une analyse SWOT et un plan de marketing et de collecte de fonds concis pour les cinq prochaines années. En tirant parti des informations acquises auprès d'Anchor, nous avons réorganisé notre kit de marque, garantissant la cohérence de nos couleurs, logos, polices et appels à l'action.

communication Nos statistiques de s'améliorent. Nous comptons désormais plus de 715 abonnés sur Facebook, ce qui représente une augmentation de 93 % au cours des deux dernières années. Nous avons maintenu 500 visiteurs mensuels sur notre site Web et augmenté le nombre d'abonnés actifs à nos infolettres de 726 à 1 505, soit augmentation de 107 % due aux nouvelles pratiques de saisie des bases de données.

De plus, nous avons transformé notre publication Feuilles de Thé en un format de style magazine, avec une mise en page plus attrayante et conviviale enrichie d'images supplémentaires et de descriptions détaillées de notre programmation.





«J'ai consulté un exemplaire de Centre de la Théière 50+ Feuilles de thé pour avril-maijuin 2024 et j'ai également consulté le site Web. C'est très clair, facile de trouver l'information et c'est aussi attrayant et beau!

-Diane Laferrière

Notre organisation a connu une année de collecte de fonds réussie avec deux campagnes : « Regard sur le futur » a permis de recueillir plus de 15 000 \$ pour soutenir notre programme de transport, offrant des déplacements en taxi jusqu'à des rendez-vous médicaux pour les personnes dans le besoin. La campagne « Offrez un repas » a permis de recueillir plus de 13 000 \$, de livrer plus de 100 repas chauds et de distribuer plus de 200 cartes-cadeaux d'épicerie pour lutter contre l'isolement pendant la période des Fêtes.

Grâce au soutien de notre comité externe, nous avons engagé des entreprises locales de Lachine pour faire de la publicité dans notre guide du programme « Feuilles de thé », les profits couvrent les frais d'impression et de production. Avec les conseils d'Anchor, nous avons développé un ensemble publicitaire professionnel et des arguments de soutien convaincants, détaillant pourquoi les entreprises devraient soutenir notre cause.

Nous sommes impatients d'intégrer nos arguments en faveur du soutien aux initiatives de collecte de fonds de l'année prochaine, en cherchant de nouvelles façons de nous engager et de nous associer avec les entreprises locales de Lachine.

# ACTIONS STRATÉGIQUES 2024-2025

La Théière s'adapte à la communauté en constante évolution et crée un espace inclusif.

Mettre en œuvre le plan marketing



Créer de nouvelles activités selon l'évaluation des

besoins



Développer des projets communautaires

La Théière est une communauté de confiance et sûre où les gens acquièrent les compétences et les outils nécessaires pour soutenir leur propre bien-être.

Créer des groupes de soutien et des groupes de discussion Rechercher et collaborer avec des conseillers en santé mentale



Proposer des formations spécifiques sur le bien-être mental



plové

Embaucher un employé pour évaluer les besoins de bien-être (premier contact)

La Théière donne la priorité au sens de l'objectif et aux valeurs du personnel, ce qui contribue à une communauté en bonne santé. Offrir un espace où l'apprentissage peut être transféré Rechercher et trouver de nouvelles opportunités de financement



Veiller au respect des valeurs fondamentales





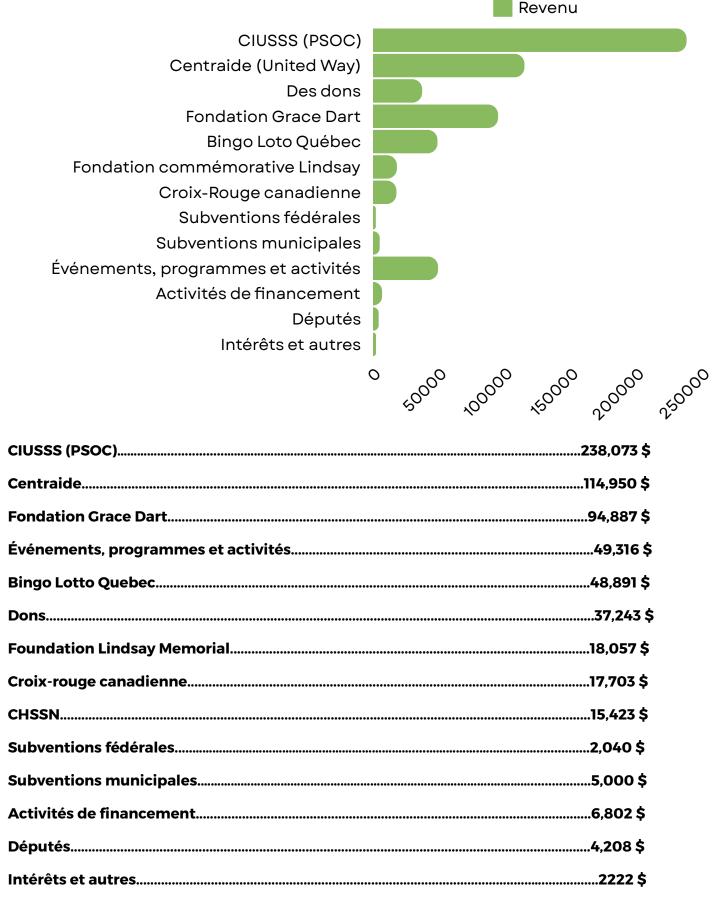
Offrir des opportunités de consolidation d'équipe

Rechercher et trouver les meilleures pratiques



# RÉPARTITION FINANCIÈRE

## REVENU



### **REVENU TOTAL: 657 815 \$**

(P. 5 DU RAPPORT FINANCIER ANNUEL)

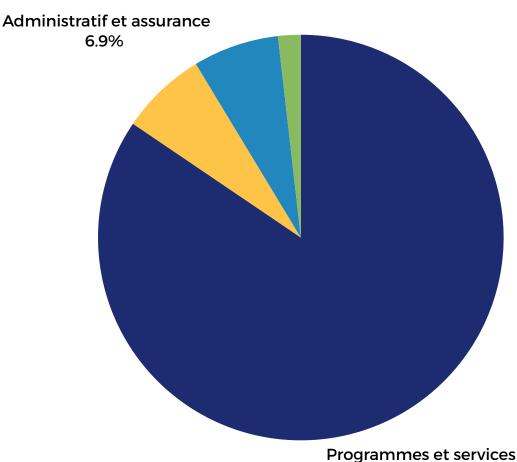
# RÉPARTITION FINANCIÈRE DÉPENSES

Programmes et services

Administratif et assurance

Bureau et immeuble

Communication et marketing



Programmes et services dépenses	551,142 \$
Frais administratifs et frais d'assurance	44,784 \$
Frais de bureau et d'immeuble	44,697\$
Marketing et communication	11,778 \$

**DÉPENSES TOTALES: 652, 401\$** 

84.5%

5,414 \$ excédent

(P. 5 DU RAPPORT FINANCIER ANNUEL)

### **BIENFAITEURS**

Arrondissement de Lachine | Cégep Vanier | Centraide | CHSSN | Centre de bien-être | Ville de Montréal | CIUSSS (fonds PSOC et PAPA) | Bureau de circonscription d'Enrico Ciccone, député de Marquette | Fondations Partenaires communautaires | Fondation Grace Dart | Université McGill | MÉTRO Lachine | Loto-Québec - Bingo Lachine | Fondation commémorative Lindsay | Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) | Banque Royale du Canada I Fondation de la Croix-Rouge

### LES PARTENAIRES

ACEF Sud-Ouest | Agriculture, Pêcherie et Alimentation Quebec | Avatil | Atwater Library | Lachine Library | Le Carrefour d'Entraide Lachine | C.A.D.R.E. |Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal) | Centre social d'aide aux immigrant (CSAI) | Centre multi-ressources de Lachine (CMRL) | Centre Vieux Moulin LaSalle and Ligne de fournisseur | Centre la P'tite maison Ville Saint-Pierre | CLSC de Dorval-Lachine | COVIQ Duff Court | Club des personnes handicapées du Lac St. Louis | Groupe des Aidants du Sud-ouest (GASO) | Les P'tits Marchés de Lachine | Lachine Accueille | Alphabétisation Canada | Institut Thomas More | SPVM Poste de Quartier 8 | Services psychosociaux généraux et relais du projet "Réseau d'Éclaireurs" | Parrainage Civique de la Banlieue Ouest | Le Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île | Centre d'action bénévole de Montréal | LIAM: Ligne Intervenant.e Aîné.e Montréal | Gay & Grey Montréal | Projet Suivi Communautaire | ITMAV | L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) | La Cantine pour tous | ACEF du Sud-Ouest de montréal | MdJ l'Escalier de Lachine | Yellowdoor | Westmountone | Crisis & Trauma Resource Institute | Commission de la sante mental du Canada | Geronto-logi | NOVA | SAM: Suicide Action Montreal | INFO 211 | Elder abuse hotline | Tel-aide Montreal | Mission bon accueil | Action bénévoles de Quebec | Dynamo | Centre pour les organisations communautaires "COCo"

### RÉSEAUX

Conseil Concert'Action Lachine | Table de réflexion et d'action interculturelles de Lachine (TRAIL) | Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine (GTSAL) | Table 50+| Table de concertation des aînés de l'île de Montréal - TCAÎM | COMACO |

### **CONTRIBUTEURS**

Action Autonomie | Actuel: Services Funéraires | Centre d'Assistance et de Référence (ARC) | Amélie Diagle : Facilitatrice | Bibliothèque Atwater | Brigade Solidaire Lachine | Banque de Montréal | Agence du revenu du Canada | Croix-Rouge Canadienne | Cégep Vanier | Collège Dawson | Éducatif | Handicap-Vie-Dignité | Aider les aînés | Karen Tannous | Kathleen Murphy | Kévin Boire | Laboratoire Dumoulin | Lobe - Cliniques de santé auditive et communication | Étudiants en sciences infirmières de McGill | TIRAGE DE L'Université McGill | Observatoire sur le vieillissement et la société (OEA) | Représentant Philips Lifeline | ServiceCanada | Suzanne Reid | Florence dit | Tina Diamant | Karima: Primadanse | Priyantha Kulansikam | Marie Corbeil de Parkinson Montréal | Julien Bouchard ; Musée de Lachine | Magé Attala ; réflexologie | Lara McKinnis : musicothérapeute | Kathleen Murphy organisatrice professionnelle | Dr. Morais MD. Directeur de la médecine gériatrique de McGill | Nelly Esmeralda Zarfi Animatrice du groupe de Théâtre | S. Maltezo. doctorant en neuropsychologie | S. Ziou Diététicienne | Dr Antonio Canuto : Optométriste | Alan Wright : Auteur | Mélissa Simard : Artiste/gourmande du MEM | Russell Clough : Infirmier clinicien-Hôpital Douglas | Dr Choncière et Dr Poulin : membres du groupe de travail canadien sur la douleur | Roger Chalet : représentant de Phillips Lifeline | Jean-Marc Bélanger : Pharmacien communautaire | Patricia Clark : Vieillissement actif Canada | Lisa Hanash : Artiste | Jennifer Hobbs-Robert : Conseillère principale - JHCP | Kirstin Bennett : planificatrice ElderCARE et défenseure du bien-vieillir | Gabrielle Thomas (Community Gab)

